|  |  |
| --- | --- |
|   |   Приложение № 1к приказу главного врача от 09.01.2025 г. № 81 . |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке организации и предоставлении платных медицинских услуг населению и организациям краевым государственным**

 **бюджетным учреждением здравоохранения**

**«Красноярская межрайонная больница № 2»**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 15.08.2023г. № 33-н «О внесении изменений в приказ министерства от 22.12.2010г. № 631-орг «Об утверждении Порядка определения платы (цен, тарифов) на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным бюджетным или казенным учреждением, подведомственным министерству здравоохранения Красноярского края».

2. Настоящий Порядок определяет правила и условия предоставления платных медицинских услуг КГБУЗ «КМБ № 2» (далее – учреждение) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, материального стимулирования работников учреждения, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития медицинского учреждения.

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги гражданам:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий оказания населению Красноярского края бесплатной медицинской помощи, по желанию потребителя (заказчика);

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

 г) при самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением о порядке организации и предоставлении платных медицинских услуг населению и организациям краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Красноярская межрайонная больница № 2».

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (заказчика).

III. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании лицензии на оказание соответствующего вида (видов) работ и услуг, с учетом кадрового потенциала учреждения и возможностей его материально-технической базы для предоставления платных услуг без ущерба для выполнения установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

2. Платные медицинские услуги осуществляются в рамках договоров с организациями или гражданами.

 3. Взаимоотношения учреждения с заказчиком услуг (организацией или гражданином) регулируются законодательством Российской Федерации.

 4. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с действующей методикой и устанавливаются учреждением по согласованию с министерством здравоохранения Красноярского края.

 5. В учреждении информация доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стендах медицинской организации в наглядной и доступной форме, содержащая следующие сведения:

а) адрес учреждения; ОГРН, ИНН;

б) адрес сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией;

д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг;

е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;

ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте учреждения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образцы договоров;

м) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

 н) информация о форме и способах направлений обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется настоящим Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в учреждении, утвержденным главным врачом. Приказом главного врача утверждается список должностей, участвующих в оказании платных услуг, назначаются ответственные лица, отвечающие за организацию платных услуг в учреждении.

2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условия договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию;

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях к применению.

6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем (заказчиком) по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи. Часы работы медицинского персонала, оказывающие платные услуги во время основного рабочего времени, продлеваются на время, затраченное на их проведение.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

 1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии законодательством Российской Федерации.